

PRIVACY VERKLARING

PROCEDURE Privacy verklaring AVG

VERSIE 1.0

DATUM

01122021

BEHEERDER A.H. Schoonderbeek heeft de onderliggende procedure goedgekeurd en is verantwoordelijk voor het actueel houden van deze procedure en het aanbrengen van relevante wijzigingen.

EIGENAAR By Annelies BV By Annelies

DOEL Opstellen van een verklaring om te voldoen aan de informatieplicht zoals deze uit art. 12 AVG en art. 13 AVG voortvloeien. De verklaring is duidelijk en in begrijpelijke taal opgesteld. De informatie wordt verstrekt door de verklaring op de website van de onderneming te plaatsen op een logische en eenvoudig te vinden plaats.

PRIVACY VERKLARING

Je vraagt By Annelies advies over een hypotheek omdat je een huis wilt kopen. Of je vraagt hoe je het beste je auto kunt verzekeren. In beide gevallen adviseert By Annelies je graag en zoek ik de hypotheek en de autoverzekering die zo goed mogelijk bij je past.

Om dit te kunnen doen heb ik informatie van je nodig. Dat kunnen je persoonsgegevens zijn. Denk bijvoorbeeld aan je naam, adres, leeftijd en emailadres. Dat kunnen ook je financiële gegevens zijn, zoals je inkomen, uitgaven en vermogen als wij je financiële situatie in beeld gaan brengen voor een hypotheek. Ik vraag alleen die informatie die ik nodig heb en niet meer.

By Annelies ontvangt je gegevens en gaat hier zorgvuldig mee om. In deze verklaring wil ik je informeren hoe ik dit doe. Welke gegevens gebruik ik, hoe lang worden deze bewaard en wat doe ik om je persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen tegen oneigenlijk gebruik. Jij beschikt over een aantal rechten om je persoonsgegevens te beschermen.

CONTACTPERSOON

Heb je vragen over deze verklaring of wil je meer weten? Dan kunt je contact opnemen met: Annelies Schoonderbeek – tel. 038 – 3374412 – email: info@byannelies.nu

By Annelies (KvK 82530610)
Beukenallee 19
8019 BA Zwolle

JE PERSOONSGEGEVENS

Het kan gaan om de persoonsgegevens die By Annelies nodig heeft om je te kunnen adviseren en om het advies uit te voeren. Het kan ook gaan om persoonsgegevens die ik in de administratie nodig hebben om je polissen te beheren of te wijzigen. Deze gegevens kunnen bijvoorbeeld je contact- en identificatiegegevens zijn, maar ook je financiële gegevens. Die zijn nodig om een analyse van jouw financiële situatie te kunnen maken. Denk bijvoorbeeld aan je inkomens- of salarisgegevens, gegevens over eventuele schulden of vermogen. Belangrijke gegevens die vertrouwelijk zijn.

Is alle informatie nodig?

Je vraagt zich misschien af of ik alle persoonsgegevens die ik van je vraag nu wel nodig heb. Of je al deze informatie wel aan By Annelies wilt verstrekken. By Annelies vraagt alleen de informatie die nodig is voor een verantwoord en passend advies. Alleen dan lukt het om een goede oplossing te vinden voor de vraag die je aan By Annelies stelt. Missen ik informatie of mag ik het maar beperkt gebruiken dan kan ik geen volledig advies geven. Ik zal je dan laten weten welke onderdelen je in het advies mist en wat hiervan de consequenties zijn. In sommige gevallen zal ik zelfs helemaal geen advies kunnen uitbrengen.

BY ANNELIES WERKT MET JOUW PERSOONSGEGEVENS

By Annelies heeft je persoonsgegevens nodig om je te kunnen adviseren, het advies uit te voeren en jouw polis of hypotheek of een ander financieel product te beheren en/of te wijzigen. Met je financiële gegevens kan ik je financiële situatie in beeld brengen en je bijvoorbeeld adviseren of een aanvullende voorziening nodig is bij arbeidsongeschiktheid. Dat doe ik niet op eigen initiatief maar alleen als je dat aan By Annelies vraagt of mij hiervoor een opdracht geeft. Jouw verzoek of de opdracht is de reden waarom By Annelies je persoonsgegevens mag gebruiken. Je persoonsgegevens worden dus alleen gebruikt voor het doel waarvoor je de gegevens aan mij hebt gegeven.

Hiernaast informeer ik je graag over de dienstverlening, ontwikkelingen in de financiële markt en actualiteiten of praktische financiële tips. Dat doe ik in jouw belang en in mijn belang (gerechtvaardigd belang van de onderneming).

Soms ontvang ik je persoonsgegevens niet van jou zelf maar via een andere organisatie. Dit kunnen ondernemingen zijn uit mijn commerciële netwerk. Het gaat daarbij uitsluitend om je contactgegevens. In dit geval gebruik ik je persoonsgegevens alleen wanneer je deze organisaties hebt gevraagd of toestemming hebt gegeven je persoonsgegevens aan By Annelies door te geven.

Mocht ik je persoonsgegevens van een andere organisatie of onderneming krijgen dan laat ik je weten uit welke bron ik deze informatie heb ontvangen.

BY ANNELIES DEELT JE PERSOONSGEGEVENS

By Annelies deelt je persoonsgegevens met derden als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van het advies of het doorvoeren van een wijziging op een bestaande polis. Ook kan het zijn dat je een schade bij mij meldt. Om de schade vast te stellen en af te wikkelen zal ik je persoonsgegevens moeten delen. By Annelies deelt je persoonsgegevens niet met organisaties in landen buiten de Europese Unie (EU).

Afhankelijk van de situatie verstrekt By Annelies je persoonsgegevens aan:

- Verzekeraars
- Banken en Geldverstrekkers
- Taxateurs
- Notarissen
- Schade experts en Schadeherstelbedrijven

Samenwerkende bedrijven: leveranciers (verwerkers) van ByAnnelies

Binnen de bedrijfsvoering doe ik niet alles zelf maar besteed ik ook werkzaamheden uit. Denk bijvoorbeeld aan bedrijven die software leveren voor de administratie of de website hosten. Deze bedrijven hebben geen zeggenschap over je persoonsgegevens en By Annelies blijft verantwoordelijk voor een zorgvuldig gebruik van deze persoonsgegevens. Ik maak goede afspraken met de leveranciers over het gebruik en de bescherming van je persoonsgegevens en leg deze vast in een overeenkomst (verwerkersovereenkomst). By Annelies zorgt er zo voor dat de beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens op hetzelfde hoge niveau ligt als bij mij het geval is.

BY ANNELIES BEWAART JE PERSOONSGEGEVENS

Het kan zijn dat de wet de bewaartermijn bepaalt. Is dit niet het geval dan bewaart By Annelies je persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Hoe lang ik je persoonsgegevens bewaar hangt af van de werkzaamheden die je gevraagd hebt uit te voeren.

DE WEBSITE VAN BY ANNELIES

By Annelies maakt op de website gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van onze website wordt meegestuurd en door uw browser op uw harde schijf van je computer wordt opgeslagen. Dit bestandje is noodzakelijk om de website te kunnen gebruiken.

BY ANNELIES BESCHERMT JE PERSOONSGEGEVENS

By Annelies gaat zorgvuldig om met je persoonsgegevens. Ik heb de bedrijfsvoering hierop afgestemd en passende technische maatregelen genomen om je persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen. By Annelies vraagt van de leveranciers van software en IT systemen om minimaal gelijkwaardige beveiligingsmaatregelen te treffen.

De medewerkers van By Annelies kunnen je gegevens alleen zien als ze daarvoor toestemming hebben. Daarnaast hebben de wettelijke eed/belofte afgelegd dat ze zich houden aan wet- en regelgeving, integer zullen handelen en de geheimhoudingsplicht in acht zullen nemen.

WAT ZIJN JE RECHTEN

Je beschikt over een aantal rechten om te bepalen hoe wij je persoonsgegevens gebruiken of om het gebruik te controleren:

RECHT OP INZAGE

Je kunt een overzicht vragen van je persoonsgegevens die wij in onze administratie hebben. Ik verstrek dit overzicht kosteloos.

RECHT OP RECTIFICATIE EN AANVULLING

Je kunt vragen om je persoonsgegevens te corrigeren als je denkt dat deze niet juist zijn. Dat vind ik belangrijk en stel ik zeer op prijs omdat ik alleen op basis van juiste gegevens mijn werk kan doen.

RECHT OP VERGETELHEID

Je kunt mij vragen je persoonsgegevens uit de administratie te verwijderen als je niet langer wilt dat By Annelies daarover beschikt en de wet mij dit toestaat.

RECHT OP BEPERKING VAN DE VERWERKING

Je kunt mij vragen je persoonsgegevens uitsluitend te gebruiken voor een specifiek doel. Bijvoorbeeld als By Annelies de persoonsgegevens niet meer nodig heeft, maar je wilt dat ik ze bewaar omdat je ze nodig hebt voor een juridisch geschil dat nog loopt.

RECHT VAN DATAPORTABILITEIT

Je kunt mij vragen je gegevens over te dragen aan een andere organisatie, zoals een advocaat of accountant.

RECHT VAN BEZWAAR

Je kunt bezwaar maken wanneer By Annelies je persoonsgegevens gebruikt vanuit een bedrijfsactiviteiten (gerechtvaardigd belang van de onderneming). By Annelies houdt je bijvoorbeeld graag op de hoogte van financiële zaken die voor jou relevant zijn. Dat is voor jou belangrijk en voor mij. Als je dit niet wilt, kun je bezwaar maken en zal ik binnen een maand aan je verzoek voldoen.

JE HEBT EEN KLACHT

Vind je dat ik niet zorgvuldig genoeg met je persoonsgegevens omgaan? Of wil je weten hoe we binnen By Annelies met je persoonsgegevens gewerkt wordt? Neem dan contact met mij op:

Annelies Schoonderbeek – tel. 038 – 3374412 – email: info@byannelies.nu

By Annelies (KvK 82530610)
Beukenallee 19
8019 BA Zwolle

Heb ik je niet kunnen overtuigen en blijft je van mening dat ik niet zorgvuldig genoeg met je persoonsgegevens omgaan, kunt je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl